



# 主题水上乐园项目

一卡通消费、电子票务系统  
(介绍)

INTEGRITY

专业服务  
以人为本

智慧城市，领先技术，以人为本，专业服务  
GOOD FAITH TO WIN THE WORLD...

北京智恒时代科技发展有限公司

2013年1月

# 目录

公司介绍 .....	2
水上乐园应用需求 .....	4
1.1. 项目愿景概述 .....	4
资信文件列表 .....	7
1.2. 企业营业执照 .....	7
1.3. 企业组织机构代码证书 .....	7
1.4. 企业税务登记证 .....	7
1.5. 国家统计局登记证书 .....	7
1.6. 中国人民银行信用代码证书 .....	7
1.7. 质量体系 ISO-9001 认证证书 .....	7
1.8. 软件和信息服务业协会理事会单位证书 .....	7
1.9. 景区电子票务管理软件著作权证书 .....	7
1.10. 主题公园一卡通消费系统著作权证书 .....	7
1.11. 景区电子门票检票管理软件著作权证书 .....	7
1.12. 景区电子团体票务系统著作权证书 .....	7
1.13. 景区剧院票务管理系统著作权证书 .....	7
1.14. 财务管理平台管理系统著作权证书 .....	7
1.15. 一卡通更衣寄存管理系统著作权证书 .....	7
1.16. 电子票务网络分销系统著作权证书 .....	7
1.17. 景区电子票务系统软件登记证书 .....	7
1.18. 主题公园一卡通消费系统软件登记证书 .....	7
1.19. 用户推荐信 .....	7
培训和售后服务承诺 .....	8
1.20. 培训计划 .....	8
1.21. 免费保修服务计划 .....	8
1.22. 服务承诺 .....	8

## 公司介绍

北京智恒时代科技发展有限公司成立于 2004 年，注册资本：1500 万元，是北京市工商行政管理局审核批准的法人企业；自成立至今一直致力于软件和硬件的设计、开发、生产、销售、服务体系等一条龙服务；是项目专业应用完整解决方案供应商。

公司开发的物联网智能寄存柜，景区电子票务系统、一卡通消费管理系统、等产品；公司独立拥有经国家版权局颁发的系列计算机软件著作权证书；经过 ISO 体系培训并验收通过质量体系 ISO9001-2008 国际认证，是新技术与研发的科技型企业、多年来的机电一体化开发经验及严格的系统测试手段，确保了软件、硬件产品质量的可靠及性能的卓越；销售呈逐年上升的良好发展态势，产品在旅游企业、主题公园、政府机关、知名企业、快递行业、教育机构、体育场馆等尤其在旅游和商业项目领域；有着广泛的客户群体。

公司本着“专业服务、以人为本”的宗旨，着眼于市场需求，高瞻远瞩，凭借多年守信经营，以及广大商家和客户的支持，完成了多个重要项目：安杰社区服务、方正宽带、天津港务局新四港、诺基亚、索尼爱立信、联发科、高速铁路、水立方、欢乐水魔方、隆美水上乐园、热高巴厘岛、民生银行等，公司专注于企业整体应用完整解决方案、作为软件开发、设计一体化领域的重要一员，始终以科学技术为用户创造价值与效益；并赢得了业界顾客的一致好评和赞誉！

目前公司在不断发展的壮大，逐渐建立起完善的服务体系、用户可以得到售前技术咨询、售中合理化方案和售后标准化服务等一整套

完善的服务支持,从而最大限度的满足用户的需求。一卡通消费系统、景区票务管理系统、物联网智能快递系统、物联网智能快递服务云管理平台的设计构思,立足将软件开发定位在专业综合型软件系统的开发和设计方面,公司有专业的软件开发人员,专门为企业客户定制开发专业软件系统及计算机系统的集成服务。充分满足企业时尚、个性化应用需求。

智恒公司将在世界信息化、网络化的大背景下;在计算机网络领域获得长足的进步与发展,公司将努力建设成为国内 IT 业界具有高成长性的企业,以项目延展为中心区域的服务体系,通过企业内部合理的竞争机制,使企业内部人才充满创新的原动力。也给企业发展带来更多的市场机遇和信息,始终坚持以用户为中心的服务体系,为用户提供更具吸引力的产品与服务,扩大在国内本行业乃至国际的知名度和影响力,扩大市场份额。

二十一世纪是信息的时代、网络的时代、我们将抓住这样一个大好的历史机遇、立足北京、面向全国、走向世界的企业目标,在全国范围内开展业务。既要看到公司发展中有利的一面,同时还有清晰的危机感,以高度的责任感一如既往的为用户和社会提供满意的产品和服务,将公司做大做强,创造新的业绩,展示新的风采,以高度的使命感;为中国机电一体化进程与软件技术产业发展,添砖加瓦!

## 水上乐园应用需求

### 1.1. 项目愿景概述

“主题公园一卡通消费及景区电子票务系统”项目是数字化乐园的基础工程和重要组成部分，旨在为广大游客的购票、更衣、消费、结算和管理提供方便、快捷的电子化服务，使其既可以应用于乐园的各个小额支付场所，也可以应用于需要会员身份认证的场所，同时还可通过卡务中心与指定的消费卡进行转帐、圈存，实现乐园无现金流通，从根本上实现“一卡在手，走遍乐园”的设想；给游客带来一种全新、方便的休闲时光，从而有效提升管理工作的效率，提高乐园的现代化管理水平。

“主题公园一卡通消费及景区电子票务系统”是与硬件有效集成的综合信息管理系统，是一个基于计算机网络技术、现代通讯技术、数据库技术、智能卡技术、自动控制技术为一体的高科技现代化管理信息系统。该系统采用 IC 卡为载体、以网络为支撑，以自助检票闸机、电子更衣柜和 POS 消费机为终端，对售票、检票、电子更衣柜和 POS 消费过程实施电子化、自动化、网络化的计算机综合管理系统，为乐园提供实时可靠的信息来源和决策依据。

“主题公园一卡通消费及景区电子票务系统”依托乐园建设的一

卡通局域网进行建设，“主题公园一卡通消费及景区电子票务系统”作为整个数字化乐园的核心应用项目，设计上必须符合数字化乐园的整体设计思想。因此“主题公园一卡通消费及景区电子票务系统”不仅仅是消费系统，还要具备管理功能，要与乐园管理结合起来，不仅要考虑 IC 卡的类型、功能适合一卡通消费系统，更重要的是能适应未来的管理信息需求，要能给乐园管理信息提供更完善的服务。

“主题公园一卡通消费及景区电子票务系统”克服了手工模式固有的速度过慢、财务漏洞多、出错率高、劳动强度大等缺点，在防止假票、杜绝人情票、防止工作人员舞弊、提高管理水平、提升景区形象、减轻劳动强度等方面都能发挥积极作用，能及时提供各时段客流量和财务报表，为科学管理提供准确的依据。

“主题公园一卡通消费及景区电子票务系统”定位为园区管理信息化，提高管理水平和效率，提高量提供基础平台。



## 资信文件列表

- 1.2. 企业营业执照
- 1.3. 企业组织机构代码证书
- 1.4. 企业税务登记证
- 1.5. 国家统计局登记证书
- 1.6. 中国人民银行信用代码证书
- 1.7. 质量体系 ISO-9001 认证证书
- 1.8. 软件和信息服务业协会理事会单位证书
- 1.9. 景区电子票务管理软件著作权证书
- 1.10. 主题公园一卡通消费系统著作权证书
- 1.11. 景区电子门票检票管理软件著作权证书
- 1.12. 景区电子团体票务系统著作权证书
- 1.13. 景区剧院票务管理系统著作权证书
- 1.14. 财务管理平台管理系统著作权证书
- 1.15. 一卡通更衣寄存管理系统著作权证书
- 1.16. 电子票务网络分销系统著作权证书
- 1.17. 景区电子票务系统软件登记证书
- 1.18. 主题公园一卡通消费系统软件登记证书
- 1.19. 用户推荐信



## 培训和售后服务承诺

### 1.20. 培训计划

培训时间：一般为安装调试完毕后次日开始期间进行，具体由贵单位需求决定。  
培训时间及现场辅导时间不少于 1 天。

培训的对象：为贵单位的操作人员和运维人员。

### 1.21. 免费保修服务计划

免费质保期期限：免费服务维护 12 个月。

保养方式：我方每年在贵公司开始使用前进行全面的检测保养，由贵单位安排具体时间和值班配合人员。

日常维修处理程序：我方售后服务机构接到贵单位电话故障通知时，会记录贵单位电话，问清故障现象，维修员根据故障现象，决定是否先电话指导修复。如果电话指导不能修复，维修员将前往贵单位进行上门维修。在使用单位人员陪同下，打开机柜检查修维。维修完毕后，填写售后服务表，告知故障及处理结果。

### 1.22. 服务承诺

免费质保期内承诺：

- 1、因质量问题产生的维修、配件材料更换及相关人工由我公司负责。
- 2、人为损坏由我公司派人维修，损坏器件有偿提供。

免费质保期满后承诺：

- 1、我公司提供终身维护，由用户负责人工费和材料费  
结束※※※